

# FYSIO therapie EEFDE



De fysiotherapeuten van Fysiotherapie Eefde hebben diverse specialisaties fysiotherapie, manuele therapie kinder-, sport- en oedeemfysiotherapie handtherapie en dry needling

## Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of praktijkhouder. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF.

## Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met de gegevens om: daarom is naast de al geldende wetten op privacy en de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), een aantal regels vastgelegd in een privacy reglement. Tegen kostprijs kunt u een fotokopie krijgen.

## Niet reanimeren

U bent zelf verantwoordelijk voor een niet-reanimeren verklaring. Indien reanimatie nodig is, zijn we dat in alle gevallen verplicht te doen tenzij u een niet-reanimatie verklaring zichtbaar op uw lichaam draagt. Deze kunt u aanvragen bij De Nederlandse Hartstichting ([www.hartstichting.nl](http://www.hartstichting.nl)) of bij de Nederlandse Vereniging voor een vrijwillig levenseinde ([www.nvve.nl](http://www.nvve.nl))

## Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
3. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.
5. Fysiotherapie Eefde heeft zich voor het betaalbaar stellen van parituliere declaraties wegens door hen geleverde diensten verbonden aan factoringbedrijf Infomedics waarmee de betalingsvoorwaarden van Infomedics prevaleren.

# FYSIO therapie EEFDE

Rustoordlaan 10  
7211 AX Eefde  
telefoon 0575-515 655  
[info@fysiotherapie-eefde.nl](mailto:info@fysiotherapie-eefde.nl)



fysiotherapie Eefde is lid van:



FYSIO  
fit  
EefdePerfect  
Pilatesrug  
tri  
at  
londiabetes mellitus type  
D  
M  
2on  
co  
lo  
giefit  
en  
gezond  
gewicht

## Algemeen

De praktijk Fysiotherapie Eefde bestaat uit een team van fysiotherapeuten met diverse specialisaties.

Naast algemene fysiotherapeutische zorg is ons team is gespecialiseerd in manuele therapie, kindersfysiotherapie, oedeemfysiotherapie, sportfysiotherapie, handtherapie en dry needling.

Specifieke aandachtsgebieden zijn verder schouderproblematiek, centraal neurologische aandoeningen zoals CVA en parkinson, oncologie, claudicatio intermittens, DM II, COPD, hartrevalidatie, psychosomatische klachten en medical taping.

## Openingstijden

U kunt bij ons terecht:

- op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.
  - op maandag-, woensdag- en donderdag-avond tot 21.00 uur.
  - op zaterdag van 9.00 tot 12.00 uur.
- Behandeling vindt op afspraak plaats.

## Contact

Telefonisch zijn wij bereikbaar op nummer 0575-515 655. Wij maken gebruik van

de telefoonservice via Fys'optima, zodat wij verzekerd zijn van een optimale bereikbaarheid. De telefoonservice beantwoordt de telefoon als wij dit zelf niet kunnen en bericht ons via de mail. Wij bellen u zonodig terug. Ook kunt u ons per mail bereiken: [info@fysiotherapie-eefde.nl](mailto:info@fysiotherapie-eefde.nl).

## Actueel nieuws

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website: [www.fysiotherapie-eefde.nl](http://www.fysiotherapie-eefde.nl)

## Tarieven

Met de meeste zorgverzekeraars hebben we contracten afgesloten. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

## Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw verzekeringsbewijs en identiteitsbewijs en, indien van toepassing, een verwijfsbrief van de arts. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut.

## Directe toegankelijkheid

Een fysiotherapeut is direct toegankelijk, wat betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

Bij het eerste bezoek zal er een screening plaatsvinden. Na dat gesprek wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door een fysiotherapeut of dat een bezoek aan de huisarts gewenst is.

## Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient u dit 24 uur voor de afgesproken behandeling te melden. Wanneer dit niet gebeurt, zijn wij genoodzaakt om de behandeling bij u in rekening te brengen. In overleg met uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

## Kwaliteit

Al onze fysiotherapeuten staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister Fysiotherapie Nederland. De praktijk is gecertificeerd volgens het HKZ certificatieschema Fysiotherapie.

## Huisregels

Wij vragen u voor iedere behandeling een badhanddoek mee te nemen.

Binnen de praktijk (wachtkamer, behandelruimten en oefenzaal) mag niet worden gerookt.

Fysiotherapie Eefde is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de eigendommen van patiënten.

## Waarneming

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie-, studie- of ziekteverzuim.

Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.

## Stagiaires

Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Deze stagiaire wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens onderzoeken en behandelen van patiënten.